

Утверждаю:



Директор
МАУ ЧЦИ «Театр + Кино»
А. И. Березин

План мероприятий
по улучшению качества предоставления услуг муниципального автономного
учреждения Челябинский Центр искусств «Театр+Кино»
на сезон 2017/2018 гг.*

Мероприятие	Сроки	Ответственный
1. Усилить информирование населения о мероприятиях, проводимых МАУ ЧЦИ «Теарт+Кино» через средства массовой информации (радио, газеты, ТВ, Интернет-СМИ)	Постоянно	Руководитель литературно-драматической части
2. Регулярно заранее (за 2 месяца) размещать репертуарный план театра на официальном сайте и в сообществе театра в социальной сети ВК, а также в других социальных сетях.	Постоянно	Руководитель литературно-драматической части
3. Провести с работниками Центра инструктаж по информированию обратившихся по телефону и электронной почте о перечне предоставляемых услуг, ценах на них и о порядке предоставления услуг.	Еженедельно	Главный администратор
4. Вести работу с актерами по усовершенствованию сценической речи.	Перед каждым спектаклем	Помощник художественного руководителя
5. Регулярно обновлять официальный сайт, насыщая его разнообразной информацией о деятельности Центра	Постоянно	Руководитель литературно-драматической части
6. Продолжить мероприятия по благоустройству помещений театра и прилегающей территории.	Ежедневно	Зам. директора

7. Усилить контроль над чистотой в помещении театра и температурным режимом.	Ежедневно	Зам. директора
8. Проводить работу с сотрудниками зрительской службы по культуре обслуживания посетителей.	Еженедельно	Главный администратор Зам. директора
9. Уделить особое внимание к людям с ограниченными физическими возможностями в гардеробе и передвижении по зданию театра	Во время каждого мероприятия	Главный администратор
10. Осуществлять контроль над точным соблюдением временных рамок (сроков) проведения мероприятий. Принять меры к устранению задержек предоставления услуг.	Постоянно	Зам. директора
11. Провести инструктаж с работниками Центра о соблюдении режима тишины во время мероприятий	Перед каждым мероприятием	Зам. директора
12. Регулярно проводить встречу с ведущими критиками и журналистами Челябинска после премьер в целях повышения уровня спектаклей	В течение 10 дней после каждой премьеры	Художественный руководитель Руководитель литературно-драматической части

- План разработан на основании обращений со стороны зрителей в официальном сообществе театра в социальной сети Вконтакте и в книге отзывов и утверждён приказом директора МАУ ЧЦИ «Театр+Кино» от 07.03. 2018 г.